

Conditions d'utilisation

1. Champ d'application et objet du contrat

Dans le cadre de l'utilisation des espaces personnalisés de ce Site Internet après inscription, les conditions d'utilisation ci-dessous régissent les rapports entre l'« Utilisateur » et le « Goethe-Zentrum Antananarivo / Cercle Germano-Malagasy » en tant qu'exploitant du Site Internet.

L'objet du contrat est l'utilisation gratuite des espaces personnalisés du Site Internet après inscription en tant que plateforme d'information et de communication (« Service »). Les cours par correspondance payants sont exclusivement l'objet des Conditions générales de vente.

2. Inscription et conclusion du contrat

Une inscription préalable est la condition d'utilisation des services personnalisés. En cas d'inscription, l'Utilisateur doit fournir des informations véridiques et il est informé des **Dispositions relatives à la protection des données**. Une fois inscrit, l'Utilisateur reçoit un courrier électronique avec un lien de confirmation. Le contrat d'utilisation gratuite du Site Internet est conclu lors de l'activation du compte de l'Utilisateur par le Goethe-Zentrum Antananarivo.

Il est interdit à l'Utilisateur de confier son accès à des tiers et il lui incombe en tant que titulaire du compte de protéger celui-ci contre tout usage abusif. Il s'engage par ailleurs à garder secret ses données d'accès et à les protéger de tout accès des tiers. Il est interdit d'utiliser des noms de marques protégés ou noms d'autres personnes physiques ou morales en tant que nom d'utilisateur.

3. Prestations du Goethe-Zentrum Antananarivo

Le Goethe-Zentrum Antananarivo autorise l'Utilisateur, dans le cadre des présentes conditions d'utilisation, à lire et à publier des contributions sur le Site Internet, ainsi qu'à communiquer avec d'autres Utilisateurs. Sur ce point, le Goethe-Zentrum Antananarivo met gratuitement à la disposition de l'Utilisateur une plateforme avec différentes fonctions communautaires dans le cadre de ses moyens techniques et économiques.

Les fonctions communautaires consistent à permettre les échanges thématiques et techniques sur les offres de formation et les offres culturelles du Goethe-Zentrum Antananarivo. Le Goethe-Zentrum Antananarivo gère la plateforme dans les limites des missions qui lui reviennent. La plateforme ne sert pas aux échanges de vues, à l'autopromotion des utilisateurs ou au divertissement.

En cas de disponibilité permanente, nous pouvons modifier le produit numérique au-delà des modifications nécessaires au simple maintien de la conformité du contrat

- en présence d'un juste motif,
- si la modification n'entraîne aucun coût supplémentaire à votre charge et
- si nous vous informons clairement et simplement de cette modification.

Sont des justes motifs les cas dans lesquels la modification est nécessaire pour adapter le produit numérique au nouvel environnement technique ou à un plus grand nombre d'utilisateurs ou les cas dans lesquels elle s'impose pour d'autres raisons fonctionnelles essentielles.

Si la modification nuit aux possibilités d'accès de l'Utilisateur aux fonctions communautaires ou si elle nuit considérablement à leur disponibilité, le Goethe-Zentrum Antananarivo informe l'Utilisateur de la modification et de ses droits à cet égard dans un délai raisonnable avant son entrée en vigueur.

4. Obligations de l'utilisateur et règles de conduite

Dans le cadre de son inscription, l'Utilisateur s'engage à donner constamment des informations véridiques, actualisées et complètes le concernant conformément au formulaire d'inscription et il lui est absolument interdit de tromper le Goethe-Zentrum Antananarivo ou d'autres Utilisateurs sur son identité.

En publiant des contenus sur le Site Internet, l'Utilisateur s'assure d'être titulaire des droits nécessaires y afférents. L'Utilisateur s'engage à ne pas publier sur le Site Internet des contributions portant atteinte aux bonnes mœurs ou au droit en vigueur et à ne pas les envoyer à d'autres utilisateurs. L'Utilisateur s'engage notamment à ne publier aucun article et à ne pas envoyer à d'autres utilisateurs des articles,

- dont la publication constitue une infraction pénale ou représente une infraction contre l'ordre,
- qui violent un droit d'auteur, un droit des marques ou la législation en matière de concurrence commerciale,
- qui violent des droits de protection des données d'autrui (par exemple, la publication de communications privées sans l'accord de l'expéditeur),
- dont le contenu est offensant, contraire à la vérité, raciste, discriminatoire, dangereux pour la jeunesse ou pornographique,
- qui contiennent de la publicité, ce qui inclut aussi les graphique ou liens avec ou sans texte d'accompagnement dans une signature ou à l'intérieur d'articles.

Par ailleurs, les Utilisateurs doivent respecter impérativement les règles générales de la bienveillance (la « **Nétiquette** »), se traiter avec respect mutuel et il leur est interdit d'utiliser le service pour menacer, harceler, autrement porter atteinte, tromper ou porter préjudice à la réputation ou à l'entreprise d'autres Utilisateurs ou tiers.

En outre, les publications sans lien avec les sujets auxquels se consacre expressément l'espace d'une communauté ou celles de nature à nuire, de toute autre manière, aux échanges thématiques et techniques sont interdites. Il s'agit notamment des publications massives sans contenu ou de même contenu (« spamming »).

Si un Utilisateur est témoin d'une violation des présentes conditions d'utilisation par un autre Utilisateur, il s'engage à en informer les administrateurs par courrier électronique à l'adresse info@goethe.mg.

5. Sanctions en cas de violations des obligations

En cas de violation ou s'il existe des motifs raisonnables de soupçonner une violation des obligations énoncées au paragraphe 4 (sauf l'obligation de signaler toute violation par un autre utilisateur), le Goethe-Zentrum Antananarivo peut, à son entière discrétion, infliger les sanctions ci-dessous à l'encontre de l'Utilisateur :

- suppression ou modification des contenus créés par l'Utilisateur lorsque le Goethe-Zentrum Antananarivo décide, à sa libre appréciation, qu'ils portent atteinte aux règles de conduite,
- notification d'un avertissement,
- limitation de l'utilisation du service,
- blocage temporaire ou définitif de l'accès,
- résiliation du contrat d'utilisation et suppression de toutes les données et de tous les contenus de l'Utilisateur, y compris sans préavis et sans prise de contact au préalable.

Si une publication porte atteinte au paragraphe 4, le Goethe-Zentrum Antananarivo peut la bloquer sans avertissement. Le Goethe-Zentrum Antananarivo en informe l'Utilisateur pour qu'il puisse prendre position. S'il en résulte que la publication ne porte pas atteinte au paragraphe 4, le Goethe-Zentrum Antananarivo lève le blocage.

Le Goethe-Zentrum Antananarivo bloque uniquement l'accès de l'Utilisateur sans avertissement en cas de violations intentionnelles, systématiques ou d'une gravité équivalente. Le blocage est définitif uniquement lorsque l'Utilisateur viole de nouveau une règle après un avertissement.

Dans un premier temps, le blocage de l'accès est seulement provisoire et le Goethe-Zentrum Antananarivo donne l'opportunité à l'Utilisateur de prendre position dans un délai raisonnable. Le Goethe-Zentrum Antananarivo décide du blocage définitif de l'accès en raison de la prise de position ou au terme du délai.

L'Utilisateur libère le Goethe-Zentrum Antananarivo de toutes les revendications des tiers que ces derniers font valoir en raison de la violation fautive des obligations énoncées au paragraphe 4 ci-dessous (sauf l'obligation de signaler toute violation par un autre utilisateur) imputable à l'Utilisateur. L'Utilisateur s'engage à apporter son soutien au Goethe-Zentrum Antananarivo en toute bonne foi avec des informations et documents dans le cadre de la défense contre des revendications de cette nature. L'Utilisateur s'engage en outre à supporter les frais de défense en justice du Goethe-Zentrum Antananarivo. Il n'est pas dérogé aux autres droits et droits à la réparation du dommage du Goethe-Zentrum Antananarivo.

6. Octroi des droits d'utilisation

L'Utilisateur concerné conserve le droit d'auteur des contributions créées dans la mesure où celles-ci sont susceptibles d'être protégées par un droit d'auteur. L'Utilisateur confère toutefois au Goethe-Zentrum Antananarivo à la création de son article sur le Site Internet goethe.mg le droit non exclusif, mondial et illimité dans le temps de

- rendre accessible au public de manière durable les articles sur le Site Internet (y compris traduits),

- reproduire et diffuser les articles dans des ouvrages imprimés (y compris traduits),
- déplacer les articles sur le Site Internet et les associer à d'autres contenus, de modifier les articles, notamment
- de les abrégés, les traduire, les déplacer sur le Site Internet et/ou de les associer à d'autres contenus, même en dehors du Site Internet,
- modifier les articles ou les supprimer en partie dans la mesure où cela est offert conformément au paragraphe 5

L'Utilisateur n'a droit à aucune suppression ou rectification des articles qu'il a créés. Les dispositions du règlement général sur la protection des données (règlement UE 2016/679), de la loi sur les droits d'auteur et toute obligation légale d'effacement de l'Utilisateur ne s'en trouvent pas affectées.

7. Garantie et responsabilité

Si un produit numérique est déficient, une action en garantie est ouverte. Les actions pour défaillance de service conformément au paragraphe 1 se prescrivent par deux ans à compter de la fourniture du service, toutefois un an au plus tôt après le terme du contrat.

Les droits à la réparation du dommage de l'Utilisateur à l'encontre du Goethe-Zentrum Antananarivo, de ses organes, employés et mandataires sont exclus sauf stipulation contraire. Sont exclus les droits à la réparation du dommage en raison d'une garantie ou d'une promesse donnée par le Goethe-Zentrum Antananarivo, en raison d'une atteinte à la vie, au corps, à la santé, en raison de la loi sur la responsabilité du producteur pour vices de la marchandise et les droits à la réparation du dommage pour violation des obligations essentielles du contrat. Les obligations essentielles du contrat sont celles dont l'exécution est nécessaire pour atteindre l'objectif du contrat. La responsabilité en cas de dommages imputables à une violation d'une obligation délibérée ou par négligence grossière du Prestataire de services, de ses représentants légaux ou agents d'exécution est également exclue de l'exclusion de responsabilité.

8. Durée de validité et fin du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée illimitée et peut être résilié par l'une des parties sans avoir à respecter un délai par écrit (par exemple, par courrier électronique). Les utilisateurs sont libres de mettre fin au contrat à tout moment en supprimant leur compte d'utilisateur. Aucun délai ou préavis n'est requis. Pour des raisons techniques, la suppression du compte utilisateur ne peut pas être annulée ultérieurement. Dans ce cas, une nouvelle inscription sur la plateforme est nécessaire.

Le Goethe-Zentrum Antananarivo a le droit à l'expiration du présent contrat, sans pour autant y être obligé, de supprimer les contenus créés par l'Utilisateur et partagés avec d'autres utilisateurs. Toutefois, l'Utilisateur peut demander, à tout moment, la suppression du compte utilisateur et des données non publiques qui y sont enregistrées.

Si un motif légitime est établi, notamment en raison d'une violation grave ou répétée des obligations énoncées au paragraphe 4, le cas échéant après avertissement, le Goethe-Zentrum Antananarivo a le droit de bloquer immédiatement l'accès de l'Utilisateur et de résilier le

contrat sans avoir à respecter un délai. Dans ce cas, l'Utilisateur concerné ne peut se réinscrire qu'avec le consentement écrit préalable du Goethe-Zentrum Antananarivo.

9. Modification des conditions d'utilisation

Le Goethe-Zentrum Antananarivo se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation sans indication de motifs. Le Goethe-Zentrum Antananarivo informera l'Utilisateur en temps utile des modifications pour informer de la modification lors de la prochaine visite et demander son consentement aux conditions d'utilisation modifiées. Faute de refus d'un Utilisateur dans un délai raisonnable de 14 jours au moins, les conditions d'utilisation sont réputées être acceptées. Lorsqu'il informe de la modification des conditions d'utilisation, le Goethe-Zentrum Antananarivo signale explicitement que l'absence de refus de l'Utilisateur dans ce délai raisonnable vaut consentement. En cas de refus de l'Utilisateur, le Goethe-Zentrum Antananarivo peut résilier conformément au paragraphe 8.

10. Choix du droit applicable

Le droit de la République démocratique de Madagascar régit les relations contractuelles entre le Goethe-Zentrum Antananarivo et l'Utilisateur. Le présent choix du droit applicable ne s'applique aux consommateurs que dans la mesure où la protection n'est pas retirée au consommateur qui lui est accordée par les dispositions obligatoires en matière de protection des consommateurs du pays où il a sa résidence habituelle.

11. Règlement des litiges

Nous sommes disposés à participer à une procédure de conciliation extrajudiciaire devant un organe de conciliation, préalablement défini par les partis prenantes.