

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 1er janvier 2023

Le Cercle Germano Malagasy (« CGM », « nous », « notre », « nos ») exploite le site web goethe.mg (ci-après dénommé le « service »). Cette page explique nos politiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des données personnelles lorsque vous utilisez notre service, ainsi que les choix qui s'offrent à vous en ce qui concerne ces données. Nous utilisons vos données pour fournir et améliorer notre service. En utilisant le service, vous consentez à ce que nous collections et utilisions des informations conformément à la présente politique.

Si vous avez des questions sur cette politique de confidentialité ou si vous souhaitez contester la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données conformément à cette politique ou à des fins spécifiques, vous pouvez nous contacter à l'aide du formulaire figurant au bas de cette page. Le responsable juridique, organisationnel et du traitement des données est M. Jan-Bodo Lessmann. L'adresse de convocation est: c/o Cercle Germano Malagasy, Immeuble Ifanomezantsoa, Analakely, Antananarivo 101, BP: 1200, Madagascar.

1. Définitions

Sauf définition contraire ci-dessous, les termes utilisés dans la présente politique de confidentialité ont la même signification que dans l'article 4 du règlement général sur la protection des données (ci-après dénommé « RGPD »).

1. **Service** : Le service désigne à la fois le site web goethe.mg exploité par le CGM et nos produits (cours, événements) pour lesquels vous devez nous contacter.
2. **Données personnelles** : Le terme Données personnelles désigne les données relatives à une personne vivante qui peut être identifiée à partir de ces données (ou de ces données et d'autres informations en notre possession ou susceptibles d'entrer en notre possession).
3. **Données d'utilisation** : Les données d'utilisation sont collectées automatiquement et sont générées soit par l'utilisation du service, soit par l'infrastructure du service lui-même (par exemple, pour la durée de la consultation d'une page).
4. **Contrôleur des données** : Le terme « contrôleur » désigne la personne physique ou morale (seule ou conjointement avec d'autres) qui détermine les finalités et la manière dont les données à caractère personnel sont traitées ou doivent être traitées. Aux fins de la présente politique de confidentialité, le contrôleur de vos données d'utilisation est défini dans le premier paragraphe.
5. **Prestataires de services** : Le terme Prestataire de services (ou Sous-traitant) désigne toute personne physique ou morale qui traite des données pour le compte du Contrôleur. Nous pouvons utiliser les services de plusieurs prestataires de services afin de traiter vos données plus efficacement. Si tel est le cas, la législation du GDPR s'applique à ces Sous-Traitants.
6. **Personne concernée (ou utilisateur)** : Par personne concernée, nous entendons toute personne vivante qui utilise notre service et qui fait l'objet de données à caractère personnel.

2. Collecte et utilisation des données

Nous collectons différents types de données à différentes fins afin d'améliorer le service que nous vous fournissons. Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), la base juridique du CGM pour la collecte et l'utilisation des données personnelles décrites dans cette politique de confidentialité dépend des données personnelles que nous collectons et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons.

Conformément à l'Art. 6, paragraphe 1 du GDPR, le CGM peut traiter vos données personnelles pour les raisons suivantes :

- Parce que nous devons exécuter un contrat avec vous
- Parce que vous nous avez autorisés à le faire
- Parce que nous avons un intérêt légitime à effectuer ce traitement et que vos droits ne prévalent pas sur cet intérêt légitime
- Pour se conformer à la loi

2.1. Types de données collectées

Données personnelles

Lorsque vous utilisez notre service, nous pouvons vous demander de fournir certaines informations personnellement identifiables qui peuvent être utilisées pour vous contacter ou vous identifier (« informations personnelles »). Les données personnelles peuvent inclure (sans s'y limiter) l'adresse électronique, le nom et le prénom, le numéro de téléphone, l'adresse postale, les cookies et les données d'utilisation.

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour vous envoyer des bulletins d'information, des communications ou des promotions et d'autres informations susceptibles de vous intéresser. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de communications de notre part ou de ne recevoir que certaines communications en cliquant sur le lien de désinscription ou en suivant les instructions figurant dans chaque courriel que nous envoyons.

Données d'utilisation et d'accès

Pour des raisons techniques, notamment pour assurer la sécurité, la stabilité et la qualité du site web, nous pouvons également collecter des informations sur la manière dont le service est consulté et utilisé (« données d'utilisation et d'accès »). Ces données peuvent inclure des informations telles que l'adresse de protocole Internet (l'« adresse IP ») de votre ordinateur, le type et la version de votre navigateur, les pages de notre service que vous visitez, la date et l'heure de votre visite, le temps passé sur ces pages, les identifiants uniques de votre appareil et d'autres données de diagnostic. Ces données sont stockées dans un fichier journal qui nous est automatiquement transmis par votre navigateur.

Ces données collectées seront stockées temporairement, mais ne seront pas associées à votre personne ni partagées avec d'autres données vous concernant. Ce stockage est effectué conformément à l'art. 6, paragraphe 1, point f) du GDPR. Nous avons un intérêt légitime dans ces données car elles contribuent à l'amélioration, à la stabilité, à la fonctionnalité et à la sécurité de notre site web.

Nous nous réservons le droit de vérifier les données d'utilisation et d'accès à un stade ultérieur s'il existe une suspicion légitime d'utilisation illégale de nos services fondée sur des preuves concrètes. En cas de suspicion concrète d'un acte criminel lié à nos services ou si cela est nécessaire pour des raisons de sécurité, nous pouvons conserver les adresses IP pendant une durée limitée dans des fichiers journaux.

Suivi et cookies

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi similaires pour suivre les activités sur notre service et, ce faisant, nous conservons certaines données. Les cookies sont de petits fichiers de données tels que des identifiants uniques anonymes. Ils sont envoyés à votre navigateur par un site web et sont stockés sur votre appareil. L'utilisation de cookies permet d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et la sécurité de nos services. D'autres technologies de suivi telles que les pixels, les balises et les scripts sont également utilisées pour collecter et suivre les informations et pour améliorer et analyser nos services.

Les cookies nécessaires à l'exécution du processus de communication électronique ou à la fourniture de certaines fonctions souhaitables sont stockés conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f). 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. L'exploitant d'un site web a un intérêt légitime à stocker des cookies pour garantir la fourniture optimisée de son service sans interruption technique.

Vous pouvez demander à votre navigateur de rejeter tout ou partie des cookies, de vous avertir lorsqu'un cookie est envoyé ou d'activer la suppression automatique de tous les cookies lorsque vous fermez votre navigateur. Toutefois, si vous n'acceptez pas les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser certaines fonctions de notre service. Exemples de cookies que nous utilisons :

- **Cookies de session** : Nous utilisons des cookies de session pour faire fonctionner notre service. Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre activité.
- **Cookies de préférence** : Nous utilisons des cookies de préférence pour mémoriser vos préférences et vos paramètres.
- **Cookies de sécurité** : Nous utilisons des cookies de sécurité à des fins de sécurité.

Compte d'utilisateur

Vous avez la possibilité de créer un compte d'utilisateur sur notre site web. À cette fin, nous avons besoin des données personnelles qui vous sont demandées lors de la connexion : Les données de base telles que le nom et l'adresse, les données de communication (par exemple votre adresse électronique) ainsi que les informations de connexion (nom d'utilisateur et mot de passe). Pour vous reconnecter par la suite, seuls l'adresse électronique, le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez choisis seront nécessaires.

En outre, nous enregistrons la date de votre dernière visite (par exemple, enregistrement, connexion, clic sur des liens) dans le cadre de votre compte. La base juridique du traitement de ces données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a). 6, paragraphe 1, point a) du GDPR.

Vous pouvez à tout moment nous demander de supprimer votre compte d'utilisateur. Une notification sous forme de texte (par exemple, un courriel, une télécopie ou une lettre) est tout à fait suffisante. Dans ce cas, nous supprimerons immédiatement vos données à caractère personnel, à moins qu'il n'existe une obligation légale de les conserver.

Contact par e-mail/formulaire de contact

Lorsque vous nous contactez (par exemple en utilisant le formulaire de contact sur le site web ou par e-mail), nous traitons vos données afin de pouvoir répondre à votre demande et en cas de questions de suivi. Les données à caractère personnel supplémentaires ne seront traitées que si vous donnez votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) ou si nous avons un intérêt légitime à traiter vos données (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). L'intérêt légitime consiste par exemple à répondre à votre message.

Contenu utilisateur

Nous pouvons vous offrir la possibilité de publier des commentaires, des questions, des réponses, des avis ou des évaluations (ci-après dénommés « contributions ») sur notre site web. Lorsque vous utilisez un tel service, nous traitons et publions votre contribution, la date et l'heure de la soumission ainsi que, le cas échéant, le pseudonyme que vous avez utilisé.

La base juridique du traitement de ces données est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du GDPR. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment pour l'avenir. Une notification sous forme de texte (par exemple, un courriel, une télécopie ou une lettre) est tout à fait suffisante.

En outre, nous traitons également votre adresse IP et votre adresse électronique. L'adresse IP est stockée parce que nous avons un intérêt légitime à prendre les mesures nécessaires au cas où votre contribution enfreindrait les droits de tiers ou s'il existe une suspicion légitime d'action illégale.

Facebook

Afin de promouvoir nos produits et services et de communiquer avec des clients potentiels, nous veillons à ce que notre entreprise soit visible sur la plateforme Facebook. Nous sommes conjointement responsables de cette plateforme de réseau social avec Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland.

Nous avons fixé les dispositions applicables à cette responsabilité conjointe dans un accord sur les différentes obligations découlant du GDPR. Cet accord, dont découlent certaines obligations réciproques, peut être consulté sur le lien suivant : https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

La base juridique régissant les traitements de données à caractère personnel initiés et décrits ci-dessous est l'Art. 6 paragraphe 1 point f du RGPD. L'analyse, la communication et la publicité de nos produits et services constituent notre intérêt légitime au sens de ce règlement.

Lors de la visite de notre site web sur la plateforme Facebook, certaines données de l'utilisateur (par exemple les informations personnelles, l'adresse IP, etc.) seront traitées par Facebook Ireland Ltd. en tant que société d'exploitation de la plateforme dans l'UE. Les données des utilisateurs sont utilisées à des fins statistiques, afin de collecter des informations sur l'impact de la visibilité de notre entreprise sur Facebook. Facebook Ireland Ltd. utilise ces données à des fins de publicité et d'étude de marché et pour créer des profils d'utilisateurs, qui peuvent être utilisés par Facebook Ireland Ltd. pour diffuser des publicités aux utilisateurs en fonction de leurs intérêts, à la fois sur la plateforme Facebook et en dehors. Si l'utilisateur est déjà connecté à son compte Facebook au moment de la visite, Facebook Ireland Ltd. peut également associer ces données au compte utilisateur correspondant.

Si l'utilisateur prend contact avec nous sur Facebook, les données personnelles saisies seront utilisées pour traiter la demande. Nous veillerons à la suppression de ces données d'utilisateur dès que la demande de l'utilisateur sera considérée comme correctement traitée et dans la mesure où il n'y a pas d'obligation légale de les conserver, par exemple dans le cas de l'exécution ultérieure d'un contrat.

Afin de traiter les données, des cookies peuvent être installés par Facebook Ireland Ltd. Si l'utilisateur ne souhaite pas que ce traitement ait lieu, il peut empêcher l'installation de cookies en réglant les paramètres appropriés dans son navigateur Internet. Les cookies déjà enregistrés peuvent également être supprimés à tout moment. Si l'utilisateur empêche ou limite l'installation de cookies, il est possible qu'il ne puisse pas utiliser pleinement toutes les fonctions de Facebook.

Il n'est pas exclu que les données soient traitées par Facebook Ireland Ltd. ou éventuellement par Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA. Facebook Inc. est certifié en tant que membre du bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis et garantit donc que le traitement des données aux États-Unis est conforme aux réglementations applicables en matière de protection des données dans l'UE.

La politique d'utilisation des données de Facebook contient des informations supplémentaires sur les opérations de traitement des données, ainsi que sur la cessation du traitement des données et la suppression des données traitées par Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

2.2. Utilisation des données

Le CGM utilise les données collectées à diverses fins :

- fournir et maintenir notre service
- Pour vous informer des changements apportés à notre service
- Pour vous permettre d'utiliser les fonctions interactives de notre service lorsque vous le souhaitez
- Fournir une assistance à la clientèle
- Recueillir des données ou des analyses utiles qui nous permettront d'améliorer notre service
- Contrôler l'utilisation de notre service
- Détecter, prévenir et résoudre les problèmes techniques
- vous fournir des nouvelles et des informations générales sur d'autres biens, services et événements que nous proposons et qui sont similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou sur lesquels vous vous êtes renseigné, à moins que vous n'ayez déjà indiqué que vous ne souhaitiez pas recevoir de telles informations.

3, Conservation des données

Nous ne conserverons vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire aux fins énoncées dans la présente politique de confidentialité. Nous conserverons et utiliserons vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir nos obligations

légales (par exemple, pour se conformer à la loi applicable), résoudre les litiges et appliquer nos accords et politiques.

Le CGM conservera également les données d'utilisation à des fins d'analyse interne. Les données d'utilisation sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf lorsque ces données sont utilisées pour améliorer la sécurité ou la fonctionnalité de notre service, ou lorsque nous sommes légalement tenus de conserver ces données pendant une période plus longue.

4. Transfert de données

Les informations vous concernant, y compris vos données personnelles, peuvent être transférées de votre région, province, pays ou autre division territoriale vers des ordinateurs situés dans un lieu où les lois sur la protection des données diffèrent de celles du territoire dans lequel vous résidez. Les données peuvent également être stockées sur ces ordinateurs. En acceptant la présente politique de confidentialité et en soumettant ces informations, vous consentez à ce transfert.

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour nous assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à la présente politique de confidentialité et vos données personnelles ne seront pas transférées à une organisation ou à un pays à moins que des contrôles adéquats ne soient en place, y compris en ce qui concerne la sécurité de vos données et d'autres données personnelles.

5. Publication des données

Le CGM peut divulguer vos données personnelles en réponse à des demandes valables des autorités publiques ou s'il estime en toute bonne foi que cela est nécessaire pour

1. remplir une obligation légale
2. protéger et défendre les droits ou la propriété du CGM
3. prévenir ou enquêter sur d'éventuels actes répréhensibles en rapport avec le service
4. assurer la sécurité personnelle des utilisateurs du service ou du public
5. protéger contre la responsabilité civile

6. Prestataires de services

En principe, nous ne traitons vos données qu'au sein de notre organisation. Le cas échéant, nous pouvons faire appel à des sociétés et des personnes tierces (« prestataires de services ») pour faciliter la fourniture de notre service, exécuter le service en notre nom, fournir des services liés au service ou nous aider à analyser la manière dont notre service est utilisé. Ces tiers n'ont accès à vos informations personnelles que pour effectuer ces tâches en notre nom et il leur est interdit de les divulguer ou de les utiliser à d'autres fins.

7. Sécurité des données

La sécurité de vos données est importante pour nous. Pour protéger au mieux les données que vous transmettez, nous utilisons le cryptage SSL. Vous pouvez reconnaître une connexion ainsi cryptée au préfixe « https:// » dans le lien vers le site dans la barre d'adresse de votre navigateur. Les sites non cryptés sont signalés par le préfixe « http:// ». Toutes les données que vous transmettez à ce site web – par exemple pour les connexions ou la publication de contributions – ne peuvent pas être lues par des tiers grâce au cryptage SSL.

Veillez toutefois noter qu'aucune méthode de transmission de données sur l'internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Bien que nous nous efforcions d'utiliser des méthodes commercialement acceptables pour protéger vos informations personnelles, nous ne pouvons pas garantir leur sécurité absolue.

8. Droits de protection des données qui vous sont accordés en vertu du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), vous disposez de certains droits en matière de protection des données. Le CGM entend prendre des mesures raisonnables pour vous permettre de corriger, modifier, supprimer ou limiter l'utilisation de vos données personnelles. Si vous souhaitez savoir quelles sont les données personnelles que nous détenons à votre sujet et si vous souhaitez qu'elles soient supprimées de nos systèmes, veuillez nous contacter. Dans certaines circonstances, vous disposez des droits suivants en matière de protection des données :

1. **Le droit de confirmation et d'information :** Vous avez le droit d'être informé de manière concise sur le traitement de vos données personnelles.
2. **Le droit à l'effacement :** Dans un certain nombre de cas, nous sommes tenus de supprimer les données à caractère personnel vous concernant. Conformément à l'article 17, paragraphe 1 du GDPR, vous avez le droit de nous demander d'effacer immédiatement les données pertinentes. Lorsque cette option est disponible, vous pouvez consulter ou mettre à jour vos données personnelles ou demander leur suppression dans la section des paramètres de votre compte. Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer ces actions vous-même, veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide.
3. **Le droit de restreindre le traitement :** Dans un certain nombre de cas, vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles.
4. **Droit de rectification :** Vous avez le droit de faire rectifier vos données si elles sont inexactes ou incomplètes.
5. **Le droit d'opposition :** Vous avez le droit de vous opposer à notre traitement de vos données personnelles. Ceci s'applique également si notre traitement est conforme à la loi, si votre objection est justifiée par une situation exceptionnelle et si notre intérêt dans le traitement ne l'emporte pas sur ce droit d'objection.

6. **Le droit à la portabilité des données :** Vous avez le droit de recevoir une copie des informations que nous détenons à votre sujet dans un format couramment utilisé, structuré et lisible par machine.
7. **Le droit de retirer son consentement :** Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données à tout moment si le CGM s'est appuyé sur votre consentement pour traiter vos données personnelles.

Veillez noter que nous pouvons vous demander de prouver votre identité avant de répondre à des demandes de cette nature. Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'autorité de protection des données la plus proche de chez vous dans l'Espace économique européen (EEE).

9. Liens vers d'autres sites

Notre service peut contenir des liens vers d'autres sites que nous n'exploitons pas. Si vous cliquez sur le lien d'un tiers, vous serez redirigé vers le site de ce tiers. Nous vous recommandons vivement de consulter la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez. Nous n'avons aucun contrôle sur le contenu, les politiques ou les pratiques en matière de protection de la vie privée des sites ou services de tiers, et nous n'en sommes pas responsables.

10. Vie privée des enfants

Notre service n'est pas destiné aux personnes de moins de 18 ans (« enfants »). Nous ne recueillons pas sciemment d'informations personnelles identifiables auprès de personnes âgées de moins de 18 ans. Si vous êtes un parent ou un tuteur et que vous savez que votre enfant nous a fourni des informations personnelles, veuillez nous contacter. Si nous apprenons que nous avons recueilli des informations personnelles auprès d'enfants sans vérifier le consentement des parents, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations de nos serveurs.

11. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle politique de confidentialité sur cette page. Avant que la modification ne prenne effet, nous vous en informerons par courrier électronique et/ou en plaçant un avis bien visible sur notre service et nous mettrons à jour la « date d'entrée en vigueur » en haut de la présente politique de protection de la vie privée. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente politique de protection de la vie privée pour prendre connaissance d'éventuelles modifications. Les modifications apportées à la présente politique de protection de la vie privée entrent en vigueur à compter de leur publication sur cette page.

12. Nous contacter

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité, veuillez nous contacter en suivant ce [lien](#) !